

入居サポートのご案内

賃貸でんき

毎月の電気代のうち
基本料金が
なんと

0円!!

入居前の面倒な各種お手続きをサポートいたします



でんき



ガス



インターネット



ウォーター
サーバー

初期費用・解約事務手数料 0円

決済登録をクレジットカードにすると

初月最大

10000円割引!

入居サポートセンター

運営会社: エナジーライフ株式会社

フリーダイヤルよりお電話させていただきます。事前に電話帳にご登録の上、お待ちください。

【iPhone】【Android】QRコード読み込みにて番号のご登録が可能です。

▼ 電気・ガスのご案内



0120-925-233

エナジーライフ株式会社からお電話が入ります。

営業時間: 10時～19時(年末年始を除く)



ストエネ

発行元: 株式会社ストエネ

会社名

店舗

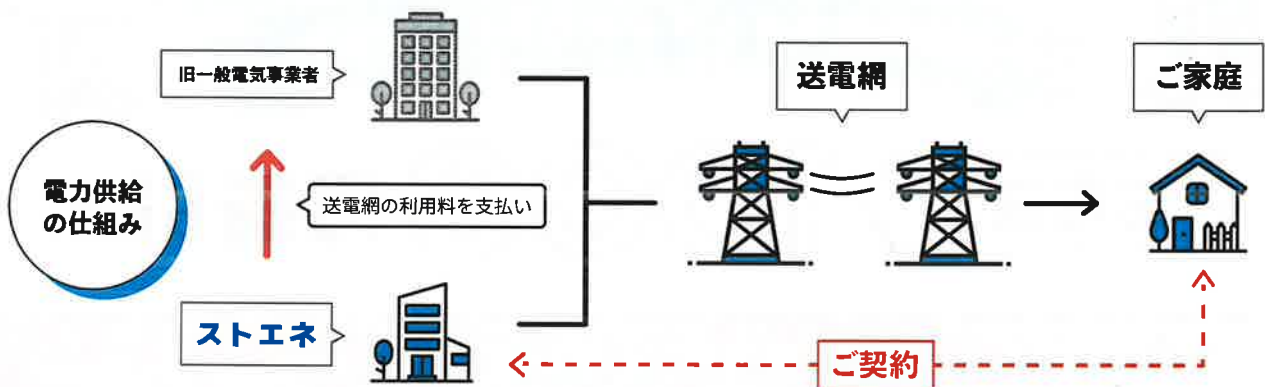
「賃貸でんき」を提供している

はじめまして **ストエネ** です。



私たち『ストエネ』は、こんな会社です。

2016年4月1日以降、『電力自由化』の法改正により、旧一般電気事業者（東京電力や関西電力など）以外の電力会社を選んで契約が出来るようになりました。それにより新電力会社による新しいプランが多数生まれ、生活スタイルに合わせた電気を選ぶ時代になりつつあります。ストエネは、地域の電力会社よりもお得に、そして安定的にエネルギーを提供することはもちろん、生活を豊かにするユニークなサービスを展開する、人と世の中を明るくする新電力会社です。



Q 支払方法の登録方法は？ 変更はできる？

A SMSメッセージが届きますので、クレジットカードまたは口座振替の支払登録をお願いいたします。また変更の際は、お客様専用の登録用URLをお送りいたしますので、お問い合わせフォームよりご連絡をお願いいたします。
※口座振替の場合、毎月 26 日（26 日が土日祝日の場合は翌営業日）にご指定の金融機関の口座から自動的に料金の引き落としをいたします。
※お手続きには2ヶ月程かかる場合がございます。お手続き完了まではコンビニ請求書支払いとなり、手数料 550 円（税込）をご負担いただいております。

Q 利用料金はどこで確認するの？

A ストエネサイト内のマイページにてご確認くださいませ。請求締日の翌月 15 日に更新となります。
なおログイン情報は「契約のお知らせ」に記載されております。

Q 引越しの時はどうしたらいいの？

A お引越しの際は、お引越し前のご住所での最終利用日または新居でのご利用開始希望日いずれか早い日の5営業日前までにご連絡をお願いいたします。お支払方法等は引き継ぐことができますので、面倒なお手続きなく簡単に新居で電気をご利用いただけます。